

ANKIETA KONSULTACYJNA DLA MIESZKAŃCÓW GMINY GODZIESZE WIELKIE

dotycząca projektu procedury obsługi osób ze szczególnymi potrzebami w Urzędzie Gminy Godziesze Wielkie

Szanowni Mieszkańcy,

Wójt Gminy Godziesze Wielkie zwraca się z prośbą o zgłaszanie uwag i propozycji do przygotowanego projektu procedury obsługi osób ze szczególnymi potrzebami. Celem ankiety jest poznanie Państwa oczekiwań, potrzeb i sugestii, które mogą przyczynić się do udoskonalenia dokumentu oraz poprawy dostępności usług publicznych, co zapewni partycypację społeczną w projekcie Dostępny samorząd 2.0.

1. Czy zapoznał(a) się Pan/Pani z projektem procedury obsługi osób ze szczególnymi potrzebami w Urzędzie Gminy Godziesze Wielkie?

- ☐ Tak
- ☐ Nie
- ☐ Częściowo

2. Jak ocenia Pan/Pani przejrzystość i zrozumiałość przedstawionego dokumentu?

- ☐ Bardzo dobrze
- ☐ Dobrze
- ☐ Przeciętnie
- ☐ Źle
- ☐ Nie mam zdania

3. Czy uważa Pan/Pani, że proponowane rozwiązania odpowiadają na potrzeby osób ze szczególnymi potrzebami?

- ☐ Zdecydowanie tak
- ☐ Raczej tak
- ☐ Raczej nie
- ☐ Zdecydowanie nie
- ☐ Trudno powiedzieć

4. Które z zapisów procedury uważa Pan/Pani za szczególnie potrzebne lub warto podkreślenia?

- ☐ Obsługa na parterze budynku



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



- ☐ Możliwość wezwania pracownika przez przycisk przy wejściu
- ☐ Dostępność tłumacza języka migowego
- ☐ Obsługa osób z psem asystującym
- ☐ Pomoc w dotarciu do odpowiedniego stanowiska
- ☐ Komunikacja alternatywna i wspomagająca
- ☐ Dostępność cyfrowa strony internetowej
- ☐ Pomoc w wypełnianiu dokumentów
- ☐ Inne: _____

5. Czy dostrzega Pan/Pani braki lub elementy, które warto dopracować?

6. Jakie działania urząd mógłby Pana/Pani zdaniem podjąć, aby jeszcze lepiej obsługiwać osoby ze szczególnymi potrzebami?

7. Czy uważa Pan/Pani, że urząd powinien prowadzić cykliczne szkolenia pracowników z zakresu obsługi osób ze szczególnymi potrzebami?

- ☐ Zdecydowanie tak
- ☐ Raczej tak
- ☐ Raczej nie
- ☐ Zdecydowanie nie
- ☐ Nie mam zdania

8. Dodatkowe uwagi lub sugestie dotyczące procedury lub obsługi mieszkańców:

Dziękujemy za poświęcony czas i cenny wkład w ulepszanie usług świadczonych przez Urząd Gminy Godziesze Wielkie.